

Gépjármű-átvételi útmutató Személyautók

Kísérő levél

Tisztelt Olvasók!

Az alábbi brossura a „Gépjármű-átvételi útmutató” első kiadása, amely meghatározza a személygépkocsi használata során keletkezett elfogadható és nem elfogadható sérülések típusait az autóbérleti szerződés megszűnését követően. Az útmutató a Magyar Lízing Szövetség szakértőinek munkája, ami a Dekra és az SGS vállalatok képviselőinek közreműködésével jött létre. A dokumentum letölthető a Magyar Lízing Szövetség weboldaláról, a www.lizingszovetseg.hu oldalról.

A Magyar Lízing Szövetség szabványain alapuló brossura tartalma frissítésre került és kibővült: megjegyzésekkel ellátott fényképeket tartalmaz, feltüntetve az elfogadható sérülések típusainak listáját, valamint széleskörű információval szolgál a gépjárművek használói/vezetői számára.

Az útmutató elsődleges célja a gépjárműflotta biztonságos és gazdaságos működésének biztosítása. Emellett, a Bérbevevők (ügyfeleink) és a Bérbeadók (bérbeadó vállalatok) által viselt költségek is kiemelt jelentőséggel bírnak. További célkitűzés a gépjárműbérleti szerződésekhez kapcsolódó eljárások megkönnyítése, és hatékonyságuk fokozása.

Miért fordul elő olyan gyakran, hogy a bérleti szerződés megszűnését követően a Bérbevevőknek a gépjármű sérüléseiből származó költségeket is viselniük kell? Erre abban az esetben kerül sor, ha a leadott gépjármű állapota rosszabb, mint ahogy azt a gépjármű kora és a megtett kilométerek száma indokolná. Minden további sérülés – mely jelen Gépjármű-átvételi útmutató alapján nem elfogadható sérülésnek minősül – a gépjármű piaci értékét negatívan befolyásolja, ami a Bérbeadónak érezhető veszteséget okoz.

Mivel a gépjármű állapota kizárólag a használó/vezető általi használat módjának függvénye, az ilyen veszteségek a bérleti szerződést megkötő felek között megoszthatók. A Bérbeadó azonnali értesítése a gépjármű állapotával kapcsolatos meghibásodások és hiányosságok esetén szintén kritikus szerepet játszik a további károk csökkentésében.

Tisztelettel:

TEKSE Kálmán
A Flotta Bizottság elnöke

Résztvevők

ALD, ARVAL, Business Lease, CIB Lízing, ERSTE Lízing, Lombard Lízing, Merkantil Bérlet, K&H Lízing, MKB-Euroleasing, Ober Pénzügyi Lízing, PSA Finance, RCI Credit, Unicredit Leasing

Fontos információk és a Bérbevevő kötelezettségei

A Bérbevevő fő kötelezettségei

A gépjárművet Bérbevevő minden személy köteles a használati útmutatót figyelmesen végigolvasni, és az abban foglalt utasításokat szigorúan követni. A gépjármű átvételekor, a Bérbevevő köteles meggyőződni a gépjármű gyári és választható felszerelésének hiánytalan meglétéről. A Bérbevevő köteles az időszakos műszaki vizsgálatára vonatkozó időpontokat figyelemmel kísérni, illetve a felmerült meghibásodásokról és sérülésekről (például foltokról és rozsdásodásról) a Bérbeadót haladéktalanul értesíteni a további károk elkerülése érdekében. A Bérbevevőnek a jelen bekezdésben foglalt kötelezettségei megszegése a gyári garancia elvesztését eredményezheti, mely a Bérbeadónak további költségeket okozhat.

A Bérbevevő további kötelezettségei:

- a gépjármű védelme a szélsőséges körülmények ellen, és a szükséges lépések megtétele a gépjármű aktuális állapotának megőrzése érdekében,
- a gépjármű közlekedési szabályok szerinti üzemeltetése,
- a gépjárműnek a használati utasítása szerinti használata,
- szervizkönyv vezetése,
- a gépjármű leadása a hiánytalan felszerelésekkel együtt, az átvételkor meglévő gyári felszereléseket (ld.: 2-3 oldal) és a regisztrációs matricát is beleértve,
- a Bérbevevő köteles a gépjármű hiányzó kulcsait a gépjármű leadását követő 3 munkanapon belül leadni.

Fontos információk Bérbevevők számára – melyek figyelmen kívül hagyása a Bérbeadó számára további költségeket eredményezhet

A gépjármű üzemeltetése

A gépjárművet meghatározott időszakonként a hivatalos márkaszervizben elvégzett műszaki vizsgára kell vinni a gyártó cég utasításainak és a vonatkozó előírásoknak (461/2010 EU rendelet) megfelelően. A gumik időszakos cseréjét a meghatározott időpontokban és a megjelölt szervizpontokon el kell végeztetni. A Bérbevevő továbbá felelős a gépjármű mindennapos karbantartási feladatainak elvégzéséért (guminyomás ellenőrzése, izzók cseréje vagy a szélvédőmosó folyadék feltöltése). A Bérbevevő köteles értesíteni a Bérbeadót az esetleges minőségi problémákról a karbantartás elvégzését követően, javítások vagy karosszériaajavítás esetén egy héten belül értesíteni. A megjelölt határidőn túl benyújtott panaszok nem érvényesíthetők.

A gépjármű sérülése

A Bérbevevő köteles a Bérbeadót a gépjármű minden sérüléséről értesíteni közvetlenül a sérülés bekövetkeztét követően. A jelen bekezdésben foglalt kötelezettség megszegése esetén előfordulhat, hogy a biztosító vállalat nem vállalja a károk teljes vagy részleges megtérítését, ami a Bérbeadónál további kiadásokat eredményezhet.

Servizkönyv

A Bérbevevő köteles a szervizkönyv rendszeres vezetéséről és a műszaki vizsgálatokat követő pecsét meglétéről gondoskodni. A hiányosan vezetett szervizkönyv vagy a szervizkönyv hiánya a Bérbevevőnek további kötelezettségek vállalását eredményezi.

Iratok

A gépjármű iratait (használati útmutató, regisztrációs kártya és érvényes forgalmi engedély, felelősségbiztosítás, naprakész szervizkönyv vagy rádiókódok), és a gépjárműre vonatkozó hivatalos iratokat hiánytalanul és megfelelő állapotban le kell adni. Leadáskor minden iratot a gépjárműben kell elhelyezni.

Kulcsok

Az átvett kulcsokat (2 vagy több – a gépjármű típusától függően), az autóriasztó távirányítóját, a transzponderes indításgátló kulcsokat, stb. a gépjármű leadásakor le kell adni. A kulcsok mindegyikének működőképességében kell lennie. Az ajtók és fedélzárak sérülésmentes állapotban kell, legyenek.

Gyári felszerelés

A Bérbevevő köteles a gépjármű átvételekor átvett összes kulcsot, a gyári felszerelést, például a használati utasítást és a szervizkönyvet rendeltetésszerűen használni, az autóemelőt, a pótkereket és a javító készletet, a kerékanyakulcsot, a kerékőrt (ha van), a kalaptartót, az elválasztó falakat és hálókát, és minden további kiegészítőt és felszerelést hiánytalanul visszaszolgáltatni. A Bérbeadó továbbá vállalja, hogy a Bérbeadót értesíti a gyári felszerelések sérüléseiről vagy azok hiányáról.

Választható felszerelés

A választható felszerelés olyan nem szabványos elemeket tartalmaz, amiket a gyártó részéről vagy az autókereskedő kérésére kerültek beszerelésre. A választható elemek árát a bérleti díj tartalmazza. A választható felszerelés elemei például a CD váltó, a GPS, az audio-video eszközök, a tetőcsomagtartó vagy a további ülések. A választható felszerelés minden elemét rendeltetésszerűen kell használni, és működőképességében illetve sérülésmentes állapotban kell leadni.

További kiegészítők

A gyári és választható felszerelésen túli további eszközök – például kihangosító készlet, CB rádió vagy képernyő – beszerelése elfogadott, feltéve, hogy azok beszerelése, például a speciális csíptetők alkalmazása a gépjárműben nem okoz kárt. Az ilyen kiegészítők beszereléséhez jóváhagyást kell kérni arra vonatkozólag, hogy azok jelenléte nem zavarja a gépjárműben található többi eszköz működését, és az utasokat nem veszélyezteti. A lízing/bérleti szerződés megszűnését követően az ilyen kiegészítőket maradandó nyomok nélkül el kell távolítani. Minden olyan kiegészítő elem beszereléséhez, ami a gépjármű karosszériáját megváltoztatja – pl.: vonóhorog, nagyobb keréka broncsok, spoilerok – a flotta menedzser hozzájárulása és a Bérbeadó írásbeli engedélye szükséges a vizsgálatok/szervizelés költségei és a vizsgálatok/szervizelés közötti intervallumokra gyakorolt hatásuk miatt.

Matricák

A gépjármű leadása előtt minden matricát és feliratot el kell távolítani, melyek nem hagyhatnak nyomot, és nem okozhatják a felszín sérülését vagy elszíneződését. Ha a Bérbevevő a matricákat nem távolítja el, úgy köteles viselni az eltávolítás költségeit.

A gépjármű leadása

A gépjármű leadásának időpontját a Bérbevevő és a Flotta menedzser együttesen határozza meg. A Bérbevevő köteles a leadás előtt szükséges intézkedéseket megtenni – a karosszéria vizsgálatát megelőzően köteles a gépjárművet lemosni és száradni, hagyni. A gépjármű belsejét ki kell takarítani, és a tartósan kellemetlen szagokat (dohányfüst, állati vagy emberi eredetű szagok) meg kell szüntetni. A leadásra elő nem készített gépjárművek a későbbi átvizsgálást megelőzően lemosásra és részletes értékelésre kerülnek. Az értékelés során feltárt sérülések költségeit a Bérbevevő viseli. A sérülések költségei értékelésének alapját a Bérbeadó részletes Gépjármű-átvételi útmutatója képezi.

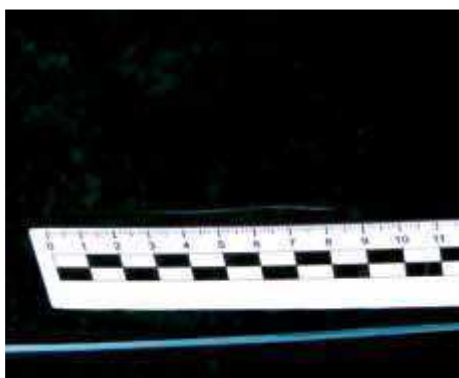
Forgalomképes gépjármű

A Bérbeadó által kijelölt külső helyszínen szervizelt gépjárművek esetében a karbantartás mértéke, minden szerelési és nagyjavítási munka is értékelésre kerül a gépjármű leadásakor.

Karosszéria / Festés / Karcolások

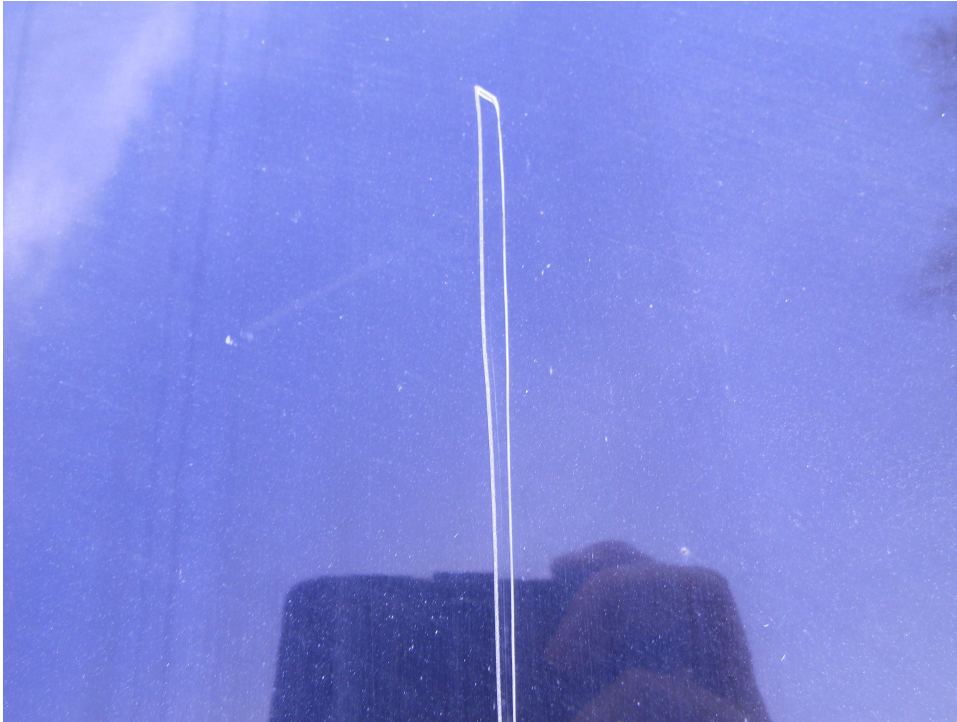


A karosszéria felszínének karcolásai mérettől függetlenül, feltéve, hogy azok sekély mélységük révén fényezéssel könnyen eltávolíthatók. A gépjármű felszínének olyan karcai, melyek fényezéssel nem távolíthatók el, de nem károsítják a rozsdásodást, gátoló bevonatot, feltéve, hogy a karosszéria adott elemén legfeljebb egy ilyen karcolást találhatók, és hogy a karcolás hossza nem haladja meg a 100 mm-t, szélessége pedig az 5mm-t, vagy az átmérője legfeljebb 20 mm.



Karosszéria / Festés / Karcolások

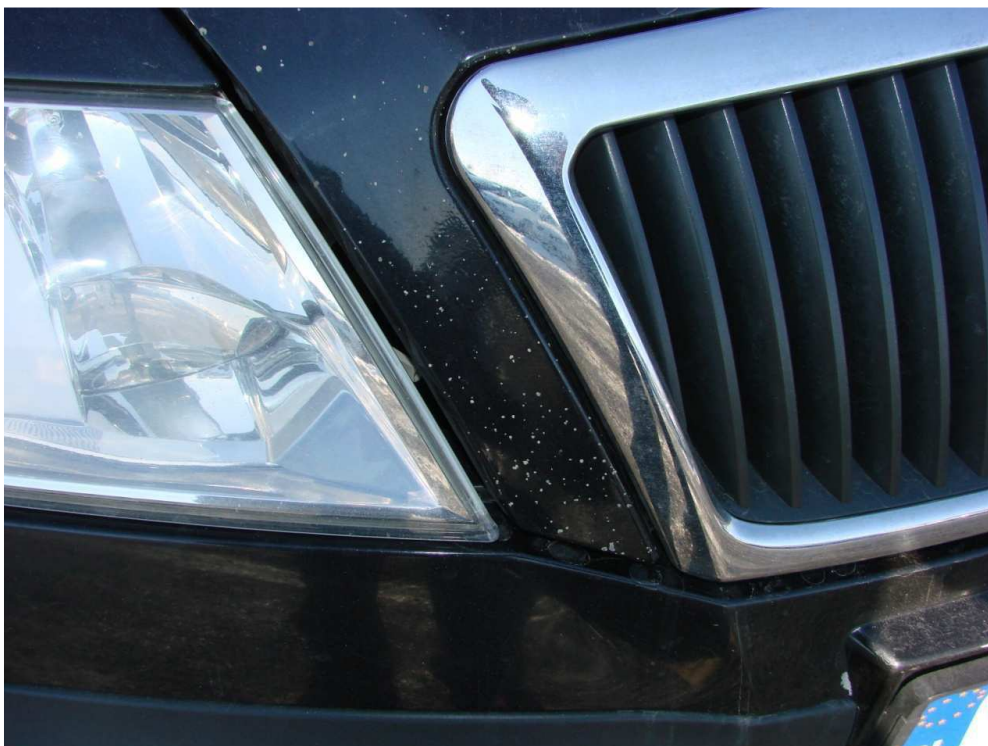
 A karosszéria felszínének karcolásai, méretüktől függetlenül, melyek a rozsdásodást gátló bevonatot károsítják. Karcolások, melyek fényezéssel nem távolíthatók el, és melyek hossza meghaladja a 100 mm-t, szélességük pedig az 5mm-t, vagy átmérője 20 mm-nél nagyobb.



Karosszéria / Festés / A gépjármű felszínének sérülései



A gépjármű felszínének karcai (pl.: kavicsfelverődés miatt), feltéve, hogy átmérőjük nem haladja meg a 3 mm-t, és a rozsdásodást, gátló bevonatot nem károsítják. Egy 10cmX10cm-es területen legfeljebb 3 ilyen karc fogadható el. Műanyagból vagy összetett anyagokból készült elemek esetén nincs ilyen sérülés.



Karosszéria / Festés / A gépjármű felszínének sérülései

 A gépjármű festésén keletkezett sérülések (kavicsfelverődés), melyek átmérője meghaladja a 3 mm-t. Kavicsfelverődés nyomai a gépjármű felszínén, melyek a rozsdásodást, gátoló bevonatot is károsítják. A festésen keletkezett minden sérülés (pl.: madárürülék, a CB rádió antenna által hagyott nyom) – méretüktől függetlenül – melyek fényezéssel nem távolíthatók el.



Karosszéria / Horpadások, kiegészítő eszközök által hagyott nyomok



Olyan horpadás vagy ütésnyom (a festés sérülése nélkül), melynek átmérője nem haladja meg a 20 mm-t. A gépjármű karosszériáján (pl.: ajtók, oldal) legfeljebb 3 horpadás vagy ütésnyom lehet. A gépjárműnek legfeljebb 3 eleme sérülhet.



Horpadások, melyek a gépjármű festését is károsítják (pl.: törések), és melyek átmérője 20 mm-nél nagyobb. Olyan esetek, amikor a gépjárműnek háromnál több eleme is sérül, vagy amikor a horpadások száma elemenként háromnál több. A Bérbevevő által beszerelt kiegészítők és/vagy az ilyen kiegészítők eltávolítása után keletkezett nyomok.





Karosszéria / Korrózió

A korrózió bármilyen jele, méretétől és eredetétől függetlenül.





Karosszériajavítás és festés

Mindenféle karosszériajavítás és karbantartó festés, melyek kivitelezését hanyagul vagy nem a gyártó aktuális műszaki előírásainak megfelelően végezték el (pl.: repedező vagy pattogzó festék, egyenetlen festékfelhordás).



Lökhárító / Karcolások



A lökhárítón keletkezett karcolások, melyek anyagvesztést nem idéztek elő (elemenként legfeljebb egy karcolás), még abban az esetben is, ha a karcolást fényezéssel nem lehet eltávolítani. Az ilyen karcolások hossza nem haladhatja meg a 100 mm-t, szélessége pedig az 5mm-t, vagy átmérője a 20 mm-t. A lökhárító alsó részén keletkezett karcolások (a lökhárító alsó szélétől számított 50 mm-ig) feltéve, hogy a karcolások repedést vagy horpadást nem idéztek elő.



Anyagvesztést előidéző karcolások. A lökhárító alsó szélétől számított 50 mm-nél magasabban keletkezett karcolások, melyek fényezés nélkül nem távolíthatók el. Karcolások, melyek hossza meghaladja a 100 mm-t, szélessége az 5mm-t, vagy átmérője a 20 mm-t.

A lökhárító alsó szélétől számított 50 mm-nél magasabban keletkezett karcolások, melyek fényezés nélkül nem távolíthatók el, feltéve, hogy a karosszérián elemenként egynél több karcolás található. A lökhárító felszínén található bármilyen karcolás.



Lökhárító / Szerkezeti deformáció



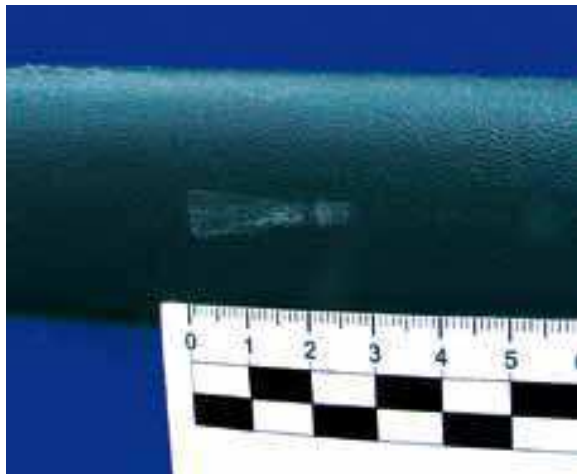
A lökhárító szerkezetének minden deformációja. További károkat, például a festék pattogzását okozó deformációk. A lökhárító deformációja vagy a festék repedezése miatt keletkezett nyomok.



Karosszéria / Burkolatok, lécek / Karcolások



Külső alkatrészeken keletkezett karcolások (elemenként legfeljebb egy karc), melyek anyagvesztést nem idéztek elő, feltéve, hogy a sérülés hossza nem haladja meg az 50 mm-t, szélessége az 5 mm-t, vagy átmérője 20 mm-nél kisebb.



Külső alkatrészeken keletkezett karcolások, melyek: fényezéssel nem távolíthatók el, anyagvesztést okoztak, számuk meghaladja az elfogadható elemenkénti egy karcot, hosszuk meghaladja az 50 mm-t, szélességük az 5 mm-t, vagy átmérőjük 20 mm-nél nagyobb.



A gépjármű karosszériájának elemein keletkezett karcolások és deformációk. A gépjármű karosszériáján nem megfelelően elhelyezett felszerelések miatt keletkezett nyomok, vagy sérült hegesztőkapcsok.



Tükrök / Mechanikai sérülések



A külső tükörházakon keletkezett karcolások (elemenként legfeljebb egy karc), feltéve, hogy a tükörház egyetlen része sem tört le, és a sérülés hossza nem haladja meg az 50 mm-t, szélessége az 5 mm-t, vagy átmérője 20 mm-nél kisebb.



A külső tükörházakon keletkezett karcolások, melyek: fényezéssel nem távolíthatók el, anyagvesztést okoztak, számuk meghaladja az elfogadható egy karcot elemenként, hosszuk meghaladja az 50 mm-t, szélességük az 5 mm-t, vagy átmérőjük 20 mm-nél nagyobb. A külső tükörházak bármilyen törése. A tükörfelület bármilyen mechanikai sérülése (karcolás, repedés).



Ablakok / Matricák, repedések, karcolások



A gépjármű ablakairól el nem távolított matricák, melyek a kilátást nem korlátozzák, és a gépjármű használatának komfortérzetét vagy a vezető biztonságát negatívan nem befolyásolják. A szélvédő vagy a gépjármű ablakainak bármilyen típusú sérülése, ami az áttetszőségüket negatívan befolyásolja, pl.: karcolások.



A szélvédő vagy a gépjármű ablakainak bármilyen típusú sérülése – méretüktől vagy elhelyezkedésüktől függetlenül – ami az üveg valamely rétegének megrepedését idézheti elő. Az ablakfelület pontszerű sérülései, például a kavicsfelverődés okozta sérülések is ebbe a kategóriába tartoznak.



Ajtó-, csomagtartó- és ablakszigetelés



Az ajtó- és csomagtartó szigetelések, melyeken a rendeltetésszerű használat nyomai láthatók.



Hiányos, szakadt vagy deformált ablakszigetelés, a sérülés méretétől vagy elhelyezkedésétől függetlenül. Hiányos vagy sérült (pl.: szakadt) ajtó- és csomagtartó szigetelések.



Karosszéria / Matricák



A Bérbevevő által a gépjármű felszínéről el nem távolított minden matrica (a promóciós célú matricákat is beleértve), illetve az ilyen matricák eltávolítása után hagyott nyomok (a festésen keletkezett sérüléseket is beleértve).

A gépjármű felszínére helyezett matricák miatt kialakult elhomályosodott vagy elszíntelenedett festés, egyenetlen színárnyalat vagy fény. Ismeretlen anyagok (pl.: kátrány) által hagyott nyomok, melyeket nehéz eltávolítani a gépjármű karosszériájáról vagy annak bármely eleméről.



Fényszórók és lámpák



A fényszórók és lámpák felületén keletkezett sérülések, melyek nem idézték elő az üveg vagy az átlátszó pajzs megrepedését, így a lámpák megfelelő működését nem zavarják. A fényszórók vagy lámpák bármilyen sérülése mérettől függetlenül, ami a megfelelő működést zavarja (pl.: törött kapcsok, még abban az esetben is, ha visszaragasztásra kerültek).



A fényszórók vagy lámpák bármilyen sérülése – mérettől függetlenül – ami a megfelelő működést zavarja. Karcolások vagy kavicsfelverődés nyomai a pajzs felszínén. Bepedert üvegfelület. Bepedert átlátszó pajzs. Törött tűkörmagasság állító.



Belső tér / Rendeltetésszerű használat nyomai



A gépjármű belső terében található felszerelések (pl.: műszerfal, középkonzol, ajtókárpit és szőnyegek), melyeken a rendeltetésszerű használat nyomai láthatók – például halvány foltok az ajtókárpiton – ami azonban nem tartalmaz olyan szennyeződések, melyeket csak speciális módon lehet eltávolítani.



A gépjármű belső terében található felszerelések (pl.: műszerfal, középkonzol, ajtókárpit és szőnyegek), amin olyan foltok láthatók, melyeket csak speciális módon lehet eltávolítani (pl.: matricaragasztó maradványai).



Belső tér



A gépjármű belső terében található felszerelésekben (pl.: műszerfal, középkonzol, ajtókárpit és szőnyegek) keletkezett sérülések. Karcolások a középkonzolon. Kiégetett lyukak.



Belső tér / Mechanikai sérülések



A gépjármű belső terében található felszereléseken (pl.: műszerfal, középkonzol, ajtókárpit és szőnyegek) keletkezett sérülések. Pajzsok, burkolatok és kapcsok, melyek csökkentik vagy korlátozzák a gépjármű használatának komfortérzetét. A tetőkárpitban vagy az ajtóoszlop-kárpitban keletkezett sérülések, pl.: égésnyomok vagy szakadás.



Ülések, biztonsági övek



A rendeltetésszerű használat jeleit mutató ülések, például: kissé megkopott kárpit (feltéve, ha nem szakadt), deformált kárpitszivacs (feltéve, ha nem a gépjármű túlterheltsége miatt következik be), foltok (feltéve, ha könnyen eltávolíthatók). Hiányos biztonsági övek, hibás beállító mechanizmus, vagy ha az övek anyaga megsérült, például megégett, elvágták vagy elszakadt.



Ülések, biztonsági övek



Sérült, például a felületén repedést, szakadást, vágásokat vagy kiégetett lyukakat tartalmazó üléskárpit. Olyan foltokat tartalmazó üléskárpit, melyek eltávolítása speciális eljárást igényel. Tartós foltokat tartalmazó üléskárpit. Olyan anyagokkal (pl.: rágógumival) szennyezett üléskárpit, melyek eltávolítása speciális eljárást igényel.



Belső tér / Egyéb kiegészítők



A Bérbevevő által a további kiegészítők beszerelése után hagyott nyomok, például fúrólukak (még akkor is, ha a beszerelt eszköz a gépjármű része marad), ragasztómaradványok, horpadások. A gépjárműben hagyott szerelvények.



Csomagtér



A rendeltetésszerű használat jeleit mutató csomagtér- és oszlopkárpit, például kissé elhasználódott felszín vagy az árucikkek hagyományos szállításából származó karcolások.



A csomagtér belső részének (a kárpitot is beleértve) sérült elemei, például: foltok, repedések, szakadások, kiégetett lyukak és horpadások.
Bármilyen sérülés, ami a csomagtér funkcióját akadályozza. Foltok a csomagtér belső részének elemein (állati eredetű foltok és szagok).



Kerekek / Keréklemek / Karcolások, mechanikai sérülések



A keréklemmez szélén lévő karcolások vagy a bevonat pattogzása, ha anyagvesztéset nem eredményez. Karcolások a dísztárcsa felületén és a védőbevonat pattogzása.



A szélek vagy a keréklemmez sérülései (pl.: deformáció vagy hiányzó részek). A dísztárcsa sérülései, például repedések, deformáció, horpadások. Hiányos vagy rosszul illesztett dísztárcsa. A gumik bármilyen mechanikai sérülése, például dudor, lyuk, rosszul elhelyezett betétek, oldalt javítások nyomai.



Gépjármű / Felszerelés



A Bérbeadó által biztosított gépjármű eredeti felszerelése közé tartozó bármely tárgy hiánya, például polcok, rácsok, pajzsok. A rácsok, például a hűtőrács vagy a rádiópolc rácsának hiánya. Hiányzó antenna. Hiányzó ajtókilincs.



Gépjármű / Felszerelés



Hiányzó vagy eltérő alkatrészek a motortérben (a Bérbeadó által rendelkezésre bocsátott gyári felszereléshez viszonyítva), a motortérben található berendezések vagy azok bármely részének bármilyen sérülése, melyek a gyártó műszaki előírásaival összeegyeztethetetlenek. A gépjármű bármilyen új keletű sérülése – a gépjármű átvételkor érvényes állapotához képest – például repedések, szakadások, rosszul illesztett rácsok az alvázon (alsó védőlemez, belső sárvédő ívek, stb.). A Bérbevevő rendelkezésére bocsátott bármely eredeti alkatrész hiánya, pl.: a belső sárvédő ívek hiányzó rácsa. Hiányos javítókészlet, például hiányzó autóemelő, kerékanyakulcs vagy kerékőr.



Tartalomjegyzék

Fontos információk és a Bérbevevő kötelezettségei	3
Karosszéria, festés, horpadások, korrózió, karosszériajavítás és karbantartó festés	5
Lökhárító	12
Burkolatok, lécek, felszerelés	14
Tükrök, ablakok, szigetelések	15
Matricák	16
Ajtó- és csomagtartó szigetelés	17
Fényszórók és lámpák	19
Belső tér	20
Ülések	23
Egyéb kiegészítők	25
Csomagtér	26
Kerekek	27
Gépjármű – Felszerelés	28

Külön köszönettel tartozunk a PZWLP-nek.