

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A REÁLSZISZTÉMA AUTÓPARK KFT. által végzett adatkezeléshez

1. Adatkezelő

Cégnév: **Reálsisztéma Autópark Kft.** (továbbiakban Társaság)

Székhely: 2314 Halásztelek, Rákóczi út 144.

Cégjegyzékszám: 13 09 168286

Adószám: 24832607-2-13

Képviselő: Kárai Péter ügyvezető

Levelezési cím: 1112 Budapest, Budaörsi út 185-195.

Telefonszám: +361-248-3000

E-mail cím: autopark_info@realszisztema.hu; adatkezeles@realszisztema.hu

Honlap: www.autopark.realszisztema.hu

2. Adatkezelés

Adatkezelésnek minősül a személyes adatokkal végzett bármely művelet, például az adatok gyűjtése, tárolása, felhasználása, rendszerezése, továbbítása, módosítása, más adatokkal való összekapcsolása, törlése, megsemmisítése.

3. Személyes adatok

Személyes adat bármely adat vagy információ, amely alapján önállóan vagy más adatokkal, információkkal együtt közvetlenül vagy közvetve azonosítható egy konkrét személy.

Az ügyfél személyes adatai elsősorban a neve, lakcíme, születési helye és ideje, anyja neve, személyi okmányainak száma - ezek az ún. személyazonosító adatok. Ugyanakkor bármely más adat, amely a fenti adatok valamelyikével együtt, annak ismeretében alkalmas arra, hogy az ügyfelet azonosítsa, szintén személyes adatnak minősül. Ilyenek lehet például gépjárművének adatai is.

A személyes adatok közül vannak olyanok, amelyek különleges védeltséget élveznek, például az egészségügyi adatok, de különleges személyes adatokat a Reálsisztéma Autópark Kft. nem kezel.

4. Személyes adatok védelme

A Társaság megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy biztosítsa az adatok biztonságos, sérülésmentes kezelését azáltal, hogy védi az adatok titkosságát, integritását és elérhetőségét.

E körben a titkosság azt jelenti, hogy csak azok a személyek férhetnek hozzá, akik a jelen tájékoztató alapján erre jogosultak. Az integritás azt jelenti, hogy a személyes adatoknak pontosnak és az adatkezelés céljára megfelelőnek kell lenniük.

Az elérhetőség azt jelenti, hogy az erre jogosult felhasználók elérhetik az adatokat, ha erre szükségük van abból a célból, amelyre a felhatalmazásuk kiterjed.

5. Az adatkezelés módja

A Társaság az ügyfelek adatait az adatbázisában az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (továbbiakban Rendelet) által előírt adatbiztonsági szabályok betartásával kezeli. A Társaság az adatok védelme érdekében minden olyan szervezési és technikai intézkedést megtesz, amelyek az adatkezeléssel kapcsolatos kockázatokat minimálisra csökkentik. Biztosítja, hogy az irányítása alatt dolgozó, az adatokhoz hozzáférő munkatársak az adatokat kizárólag az adatkezelői utasításnak megfelelően kezeljék.

6. Az adatkezelés alapelvei

1) Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság

Az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintettek számára átlátható módon kell végezni.

2) Célhoz kötöttség

Az adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, tilos a célokkal össze nem egyeztethető módon történő adatkezelés.

3) Adattakarékosság

A kezelt adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

4) Pontosság

A kezelt adatnak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lennie. Minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

5) Korlátozott tárolhatóság

Az adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

6) Integritás és bizalmas jelleg

Az adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

7) Elszámoltathatóság

Az adatkezelő felelős az adatkezelési elveknek való megfelelésért, képesnek kell lennie a megfelelés igazolására.

8) Alapértelmezett és beépített adatvédelem

A Társaság az egyes üzleti tevékenységeinek tervezése során olyan technikai és szervezési intézkedéseket vezet be, amelyek a folyamat kezdetétől fogva szavatolják a magánélet védelmére

irányuló alapelvek és az adatvédelmi szabályok érvényesülését (beépített adatvédelem). Biztosítja, hogy a személyes adatok kezelése a magánélet védelmének legszigorúbb tiszteletben tartásával történjék: csak a szükséges adatokat kezelje, csak a szükséges ideig, a felhasználásukat pedig a szükséges körre korlátozza (alapértelmezett adatvédelem).

7. Adatkezelés célja és jogalapja

7.1. Ajánlatkérés e-mailen

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mely szerint személyes adat kezelhető, ha az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A kezelhető személyes adatok köre:	a természetes személy neve, címe, telefonszáma, e-mail címe
A személyes adatok kezelésének célja:	megfelelő ajánlat és szerződés előkészítése
A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:	a Társaság ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói
Adattovábbítás:	a Rendelet 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
A személyes adatok kezelésének időtartama:	amennyiben szerződéskötésre nem kerül sor, az érdeklődők adatai 2 év után törlésre kerülnek

Amennyiben az ajánlatkérő személy hozzájárulását adta ahhoz, hogy a Társaság az adatait reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatás érdekében kezelje, akkor adatait nem törli, hanem erre tekintettel az ügyfél-hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó kapcsolatfelvétel napját követő 5 évig kezeli.

7.2. Tesztvezetésre (próbaútra) történő jelentkezés

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mely szerint az adatkezelés jogszerű, ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A kezelhető személyes adatok köre:	a természetes személy neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, vezetői engedély száma
A személyes adatok kezelésének célja:	tesztvezetés szolgáltatás nyújtása
A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:	a Társaság ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói
Adattovábbítás:	a Rendelet 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
A személyes adatok kezelésének időtartama:	amennyiben szerződéskötésre nem kerül sor, a tesztvezetésre jelentkezők adatai 2 év után törlésre kerülnek

7.3. Bérleti szerződés megkötése

A Társaság az ügyfelek következő adatait kezeli:

- az ügyfél neve,
- az ügyfél születési helye, ideje,
- anyja neve,
- személyi igazolvány száma,
- lakcíme,
- telefonszáma,
- e-mail címe,
- adóazonosító jele,
- vállalkozói, őstermelői igazolvány száma,
- bankszámlaszáma,
- a gépkocsi azonosító adatai (alvázszám, rendszám, stb) és műszaki adatai,

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mely szerint az adatkezelés jogszerű, ha arra az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötéséhez, illetőleg teljesítéséhez van szükség, valamint a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, amely szerint az adatkezelés jogszerű, ha az az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Ilyen kötelezettség a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számvtv.) 169.§ (2) bekezdése, amely előírja, hogy a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

A személyes adatok kezelésének célja:	szerződéskötés az Adatkezelő és a szolgáltatást igénybe vevő között az Általános Szerződési Feltételek alapján
A személyes adatok címzettjei:	a Társaság ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat, könyvelési, adózási feladatokat ellátó munkavállalói, és adatfeldolgozói
Adattovábbítás:	a Rendelet 44-49. cikke szerinti adattovábbítás nem történik
A személyes adatok tárolásának időtartama:	a szerződés teljesítését vagy megszűnését követő 5. év végéig

7.4. A vezetői engedély adatainak rögzítése

A szolgáltatást igénybevevő vezetői engedélyének meglétével és érvényességével kapcsolatos ellenőrzés a vezetői engedély másolatának feltöltése útján a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 5. § (2) bekezdésének való megfelelés érdekében, miszerint: „Közúton járművet az vezethet, aki a biztonságos vezetésre alkalmas állapotban van, a jármű vezetéséhez előírt engedéllyel rendelkezik.”

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mely szerint az adatkezelés jogszerű, ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A kezelhető személyes adatok köre:	az ügyfél neve, vezetői engedély száma és érvényessége, a kiállítás országa
A személyes adatok kezelésének célja	ügyfél számára gépkocsi bérbeadási szolgáltatás nyújtása
A személyes adatok címzettjei:	a Társaság ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, és adatfeldolgozói
Adattovábbítás:	a Rendelet 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
A személyes adatok tárolásának időtartama:	amennyiben a szolgáltatást igénybe vette az ügyfél, a Társaság az ügyféladatokat a szerződés teljesítését vagy megszűnését követő 5. év végéig kezeli, egyéb esetben 2 év után törli

7.5. Kapcsolattartás a Bérbeadó és Bérlő között

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mely szerint személyes adat kezelhető, ha az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A kezelhető személyes adatok köre:	a természetes személy neve, címe, telefonszáma, e-mail címe
A személyes adatok kezelésének célja:	kapcsolattartás és egyeztetés a felek között
A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:	a Társaság ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói
Adattovábbítás:	a Rendelet 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
A személyes adatok kezelésének időtartama:	a szerződés teljesítését vagy megszűnését követő 5. év végéig

7.6. Jogi személy ügyfelek, vevők, szállítók természetes személy képviselőinek elérhetőségi adatai

A kezelhető személyes adatok köre:	a természetes személy neve, címe, telefonszáma, e-mail címe
Az adatkezelés jogalapja:	az érintett hozzájárulása
A személyes adatok kezelésének célja:	a Társaság jogi személy partnerével kötött szerződés teljesítése, üzleti kapcsolattartás
A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:	Társaság ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói
A személyes adatok kezelésének időtartama:	az üzleti kapcsolat, illetve az érintett képviselői minőségének fennállását követő 5 évig.

7.7. Hírlevél szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés jogalapja az ügyfélnek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulása. A honlapon a hírlevélre regisztráló természetes személy az erre vonatkozó négyzet bejelölésével adhatja meg hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez. Tilos a négyzet előre bejelölése. A feliratkozás során az Adatkezelési tájékoztató elérhető a Társaság honlapján.

A hírlevélről az érintett a hírlevél „Leiratkozás” alkalmazásának használatával, vagy írásban, vagy e-mailben tett nyilatkozattal bármikor leiratkozhat, amely a hozzájárulás visszavonását jelenti. Ilyen esetben a leiratkozó minden adatát haladéktalanul törölni kell.

A kezelhető személyes adatok köre:	a természetes személy neve (vezetéknév, keresztnév), telefonszáma, e-mail címe
A személyes adatok kezelésének célja:	Hírlevél küldése a Társaság és a Reálszisztéma cégcsoport termékei, szolgáltatásai tárgyában. Reklámanyag küldése.
A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:	a Társaság ügyfélszolgálattal, marketing tevékenységgel, adatfeldolgozással és tárhely szolgáltatással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói
A személyes adatok kezelésének időtartama:	a hírlevél-szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig).

7.8. Direkt marketing célú adatkezelés

Az adatkezelés jogalapja az ügyfélnek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulása. Reklám a természetes személy hozzájárulást követően, mint reklám címzettjének közvetlen megkeresése módszerével (közvetlen üzletszerzés) elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján történik.

A kezelhető személyes adatok köre:	a természetes személy neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, online azonosító.
A személyes adatok kezelésének célja	reklámkiadványok, hírlevelek, aktuális ajánlatok nyomtatott (postai) vagy elektronikus formában (e-mail, SMS) történő rendszeres vagy időszakonkénti megküldése a regisztrációkor megadott elérhetőségekre
A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:	a Társaság ügyfélszolgálattal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként a Társaság IT szolgáltatója szerverszolgáltatást végző munkavállalói, postai kézbesítés esetén a Posta munkavállalói.
A személyes adatok kezelésének időtartama:	a hozzájárulás visszavonásáig.

A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni.

– e-mail útján: adatkezeles@realszisztema.hu

- postai úton: 1112 Budapest, Budaörsi út 185-195.

8. Adatfeldolgozók

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az adatfeldolgozó igénybeviteléhez nem kell az érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása.

Központi adatbázis üzemeltető, külső adatkezelő

Toyota Central Europe Kft. (továbbiakban TCE)

2040 Budaörs, Budapest Keleti 4.

Ügyviteli rendszerfejlesztő és üzemeltető

Progression Informatikai Kft.

Székhely: 1147 Budapest, Lócsei utca 86.

Vagyonvédelmi szolgáltató

KÖGER Biztonságtechnikai Kft.

Székhely: 1165 Budapest, Újszász utca 43. Weboldal és hírlevél adatfeldolgozó

9. Adattovábbítás

A Társaság külső megkeresés alapján kizárólag akkor továbbít adatokat, ha ezt a Rendelet, illetőleg törvény előírja, vagy az érintett ehhez hozzájárul. Az egyedi, így különösen hatósági vagy bíróság megkeresése alapján történő adattovábbításokról a Társaság az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok kategóriáit.

A Társaság a Reálsisztéma csoport anyavállalatához (Reálsisztéma Kereskedelmi és Tőkehasznosító Kft., 2314 Halásztelek, Rákóczi utca 144.) és annak autókereskedelmel foglalkozó leányvállalatához (Reálsisztéma Autókereskedelmi Kft., 2314 Halásztelek, Rákóczi utca 144.) az Ön hozzájárulása nélkül, jogos érdekből továbbíthatja bizonyos személyes adatait.

A Társaság harmadik országba adatot nem továbbít.

10. Az adatkezeléssel érintett személy jogai

A tájékoztatáshoz való jog

- a) A Társaság az Adatkezelési Tájékoztatót a honlapján az érintettek számára hozzáférhetővé teszi.
- b) Az érintett a Társaságnál kérelmezheti a tájékoztatást személyes adatai kezeléséről. Az érintett kérelmére a Társaság tájékoztatást ad az érintett általa kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról.
- c) A Társaság a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadja a tájékoztatást. Az érintett számára adott tájékoztatás ingyenes.
- d) A tájékoztatás megtagadása esetén a Társaság írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására mely törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén tájékoztatjuk az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

A helyesbítéshez való jog

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a Társaság rendelkezésére áll, a személyes adatot indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti.

A törléshez való jog

A Társaság a személyes adatot törli, ha

- a) kezelése jogellenes;
- b) a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett kéri;
- c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának a Rendeletben, törvényben vagy e Szabályzatban meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy az Adatvédelmi Hatóság elrendelte.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható –, kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adatkezelés elleni tiltakozás joga

Ha az adatkezelés jogalapja az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke, az érintett tiltakozhat az adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben a Társaság, valamint a harmadik fél az adatokat csak akkor kezelhetik tovább, ha bizonyítják, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Korlátozáshoz való jog

Az érintett jogosult a rá vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását kérni, ha

- a) az érintett vitatja adatai pontosságát, az adatok pontosságának a Társaság által történő ellenőrzéshez szükséges időtartamra;
- b) jogellenes adatkezelés esetén;
- c) a Társaság már semmilyen jogos célból nincs szüksége az adatra, de az érintett jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez igényli azokat; vagy
- d) az érintett az 5) pont szerint tiltakozott személyes adatai kezelése ellen, a Társaság jogos érdekei fennállásának megállapításáig.

Az adatkezelés korlátozása alatt a személyes adat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében kezelhető. Az adatkezelés korlátozásának feloldása előtt a Társaság értesíti az érintettet. Az érintett személyes adatai kezelésének korlátozása befolyásolhatja a Társaság által nyújtott szolgáltatásokat.

Indokolási kötelezettség

Amennyiben a Társaság az érintett helyesbítés vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés vagy a törlés iránti kérelem elutasításának indokait.

Tájékoztatás a jogorvoslati lehetőségekről

A helyesbítés vagy törlés iránti kérelem elutasítása esetén a Társaság tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá az Adatvédelmi Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Az érintettek jogainak gyakorlásával kapcsolatos eljárás

Az érintettek jogaik gyakorlásával kapcsolatban személyesen, az adatkezeles@realszisztema.hu e-mail címen, vagy postai úton kérelmet nyújthatnak be.

A kérelemben foglaltakra a lehetséges legrövidebb időn belül, de legkésőbb 30 nap elteltével válaszolni kell.

Hozzájárulás visszavonása

A Társaság ügyfelei a 1112 Budapest, Budaörsi út 185-195. címre, illetőleg az adatkezeles@realszisztema.hu e-mail címre megküldött levélben bármikor visszavonhatják a hozzájárulásukat személyes adataik direkt marketing, reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók, piackutatás céljából történő felhasználására.

11. Ügyfél-panaszok kezelése

A Társaság adatkezelésével érintett ügyfelek jogosultak panaszt tenni, ha úgy ítélik meg, hogy a személyes adataik védelmével kapcsolatos jogukat a Társaság adatkezelése során megsértették. Az érintett a panaszát szóban, az adatkezeles@realszisztema.hu e-mail címen vagy postai úton (1112 Budapest, Budaörsi út 185-195.) terjesztheti elő. Az ügyfelek adatvédelmet érintő panaszait a benyújtástól számított lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 30 napon belül meg kell válaszolni.

Amennyiben a panasz tartalma nem egyértelmű, a beérkezéstől számított két munkanapon belül az ügyintéző az ügyfélnek írt levélben kéri a megkeresés pontosítását, kiegészítését. Ha a megkeresés a Társaság adatkezelését, IT rendszerét érinti, az ügyintéző a Társaság illetékes munkatársával tisztázza a panaszra okot adó tényeket, az esetlegesen téves adatkezelés körülményeit. Ha az ügy egyszerűen megítélhető, akkor az ügyintéző az ügyvezetővel egyeztetett válaszlevelet megküldi az ügyfélnek.

Amennyiben az ügyfél panasza jogi mérlegelést (is) igényel, akkor Társaság jogi képviselője két munkanapon belül állást foglal a felmerült jogi kérdésekben és ezt eljuttatja az ügyintézőnek és az ügyvezetőnek. Az így kialakított választ az ügyintéző megküldi az ügyfélnek. Amennyiben az ügyfél panasza indokolt, és ezért a Társaság informatikai rendszereiben módosítás válik szükségessé, az ügyvezető megteszi a szükséges intézkedéseket.

A Társaság az ügyfél-panaszokról elektronikus formában nyilvántartást vezet, amely tartalmazza a megkeresés időpontját, tartalmát, az ügyfél nevét, e-mail címét, a válasz tartalmát, időpontját, a megtett intézkedéseket, amennyiben a panasz megalapozott volt, a felelős nevét.

12. Jogorvoslati lehetőségek

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- panaszt nyújthat be az Adatkezelőhöz az adatkezeles@realszisztema.hu e-mail címén,
- beadvánnyal fordulhat a Felügyeleti hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, honlap: www.naih.hu, címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, e-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu vagy
- pert indíthat a lakóhelye vagy tartózkodási helye, illetve a Társaság székhelye szerint illetékes bíróságon. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolatiportal/birosag-kereso> oldalon.

14. Adatvédelmi tisztviselő

Társaságunk a Rendelet 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

Budapest, 2022. augusztus 1.

Reálszisztéma Autópark Kft.
Kárai Péter
ügyvezető